



Microsoft Dynamics Case Study



Aperçu

Pays : Luxembourg

Secteur : Distribution/SAV

Profil :

Créée en 1946, le groupe Charles Kieffer est situé entre autre à Leudelange et emploie une centaine de personnes. Le groupe CK couvre de multiples activités: copieurs, fax, imprimantes, audio-visuel, imprimerie, impressions grands formats, magasin photos (à Esch), Fitness Center (à Esch), Sport Center (à Kockelscheuer).

Défi

CK s.a. était confronté au remplacement d'un système taillé sur mesure devenu inadaptable au besoin futur du groupe.

Solution

Le partenaire de proximité Orda-S, sur base de sa longue expertise en PME et de son expérience de Microsoft Dynamics™ NAV, a implémenté de nombreux modules intégrés : Service Après-Vente (SAV), contrats de service, planning des techniciens, stocks multimagasins, caisse, traçabilité, comptabilité (30 utilisateurs).

Avantages

- Autonomie complète, non dépendance du partenaire car produit standard
- Uniformisation de la solution par rapport au groupe Konica-Minolta
- Une traçabilité directe et complète
- Des tableaux de bords immédiats
- Fiabilité des résultats
- Un support de proximité.



Charles Kieffer exigeait un outil intégré, standard, fiable et uniforme au groupe Konica-Minolta.



Le groupe Charles Kieffer est actif depuis 60 ans dans de nombreuses activités, aussi diversifiées que complémentaires. Présent sur plusieurs sites, CK est un acteur majeur du marché luxembourgeois.

Le groupe CK occupe aujourd'hui une centaine de personnes et s'adresse, au travers de ses multiples produits et services, à un nombre impressionnant de clients, allant de la grosse PME jusqu'au particulier. Cette variété renforce le besoin d'outils de gestion performants et parfaitement intégrés.

Dans ce contexte, la dépendance accrue d'une personne pour le support de l'ancienne solution devenait intenable pour CK. Le souhait d'uniformisation de plus en plus pressant du groupe Konica-Minolta, sur base d'un logiciel standard et international, rendait la démarche de changement d'autant plus stratégique (notamment pour le reporting intégré lié à la gestion des « garanties Europe »).

Monsieur Charles Kieffer, Directeur Général du groupe, recherchait un logiciel flexible, adaptable à ses besoins spécifiques et intégrant toutes les fonctions de son entreprise. Le choix s'est alors porté il y a 2 ans vers Microsoft Dynamics™ NAV et Orda-S, rapidement perçus comme une solution solide et évolutive, maîtrisée par un partenaire expérimenté et de proximité.





"Avec Microsoft Dynamics™ NAV et Orda-S, nous disposons aujourd'hui d'une solution sécurisante pour l'avenir, s'inscrivant dans la stratégie du groupe Konica-Minolta"

Patrick Mergen, Attaché de Direction de Charles Kieffer S.A.

Plus d'infos?

Pour en savoir plus sur Microsoft Dynamics™, composez le +32 (0)2 704 30 00 ou surfez sur www.microsoft.com/belux/fr/dynamics

Si vous souhaitez en savoir plus sur le groupe Charles Kieffer, il vous suffit de composer le +352 26 38 01 ou de vous rendre sur le site www.ck-online.lu

Si vous souhaitez en savoir plus sur les services d'Orda-S, il vous suffit de contacter Axel Barbette au +352 26 49 78 730 (axel.barbette@orda-s.com) ou de vous rendre sur le site www.orda-s.com



CK recherchait une solution intégrée, adaptable et couvrant e.a.: nomenclatures des machines, traçabilité articles et composants, stock multimagasins (y compris véhicules), gestion et facturation des contrats de service (suivi des compteurs de copie), document d'assemblage des machines, planning des techniciens et suivi des interventions.

C'est en partenariat avec l'intégrateur de proximité Orda-S que bon nombre de ces fonctionnalités ont été adaptées et/ou développées pour coller aux besoins spécifiques de CK.

L'ouverture et la flexibilité de Microsoft Dynamics™ NAV offre à CK la possibilité d'évoluer prochainement vers l'intégration d'un nouveau CRM, de la géo-localisation des techniciens et de l'utilisation des appareils « blackberry ».

Orda-S se positionne comme le partenaire Microsoft Dynamics™ numéro 1 au Grand-Duché de Luxembourg et en Belgique francophone. Depuis 1996, Orda-S a implémenté avec succès plus de 100 licences Microsoft Dynamics™ auprès de nombreuses organisations et PME/PMI. Créée en 1979, Orda-S occupe aujourd'hui 35 personnes, offrant un service de proximité à partir des sièges de Soleuvre, Herstal et Courtrai (Belgique).

A propos de Microsoft Dynamics™ NAV

Microsoft Dynamics™ NAV (Navision), tout comme Microsoft Dynamics™ AX (Axapta), est une ligne d'applications intégrées et faciles à adapter, destinées à l'automatisation d'entreprises. Ces logiciels ERP vous aident, vous et vos collaborateurs, à prendre des décisions professionnelles avec davantage de visibilité et réactivité.

L'utilisation des solutions Microsoft Dynamics™ étant identique à celle de tout autre logiciel Microsoft (comme Outlook ou Office par exemple), vos collaborateurs les maîtriseront rapidement. Ces logiciels cohabitent par ailleurs aisément avec les systèmes déjà installés dans votre entreprise.

En automatisant et rationalisant la gestion financière, la gestion des clients, de la production et de la chaîne d'approvisionnement, Microsoft Dynamics™ NAV et AX augmentent la productivité et l'efficacité de votre entreprise.

**Now part of
Microsoft Dynamics™**

Logiciels et Services

- Serveur et base de données
- Microsoft Server 2003
- Applications Microsoft
- Microsoft Dynamics™ NAV

Partenaire

- Orda-S S.A.

Microsoft