



Le logiciel de caisse : La caisse au magasin Hubo de Herstal, simple et efficace.



Monsieur René Gotfryd (Hubo) et Axel Barbette (ORDA-S), main dans la main pour avancer.

ORDA-S

Plus qu'un fournisseur, un partenaire

Consciente de la spécificité de chacun de ses clients, la société ORDA-S ne se contente pas de fournir ses services. Elle veut comprendre son client pour l'aider dans son développement et l'accompagner au mieux. ORDA-S est le partenaire de votre entreprise.

Quand Superbois a intégré le réseau HUBO, le géant du bricolage disposait d'un dispositif centralisé de gestion, mis en place par ORDA-S, spécialiste en systèmes de gestion intégrée. HUBO a trouvé l'outil intégré performant et compétitif. Très judicieusement, le nouveau groupe n'a pas imposé son propre système aux anciens magasins du groupe wallon. La preuve que le système est fiable, novateur même. Toutes les solutions qui furent mises au point par ORDA-S ont été éprouvées par plusieurs années d'utilisation stable.

À l'origine, de par le rachat de magasins un peu partout en Wallonie, régnait la débrouille. Chacun des magasins du groupe utilisait son propre système de gestion. Gestion qui était parfois entièrement réalisée à la main. Au niveau central, un énorme travail d'encodage et de réinscription des données avait lieu. Les commandes se faisaient bon an mal an. La perte financière, due au manque d'uniformité, justifiait amplement la mise à l'étude d'un système intégré qui permettrait à chaque siège de dialoguer informatiquement avec la maison mère. Un défi important puisque certains franchisés ne disposaient pas du tout d'infrastructure informatique. Fin 1998, un premier magasin, à Herstal, est équipé d'un système bâti autour de Navision, avec des applicatifs spécifiques mis au point par ORDA-S. Après quelques modifications, basées essentiellement sur l'utilisation du logiciel et les sugges-

tions des premiers utilisateurs, ORDA-S a façonné un produit qui répondait entièrement aux besoins de son client. Le test est un succès et le client décide d'étendre l'expérience à tous ses magasins, mais dans un ordre réfléchi. Il installe d'abord l'application dans les magasins qui lui appartiennent, la formation des futurs utilisateurs étant assurée grâce aux chèques formation de la Région Wallonne. Puis c'est au tour du réseau des franchisés. Fin 2001 l'uniformisation du groupe est entièrement réalisée et prête à passer à l'Euro; la même logistique "informatico-administrative" est utilisée partout.

"Le rôle d'ORDA-S dans cette approche uniformisée s'est situé à plusieurs niveaux", explique Axel Barbette, responsable commercial de la société de services en informatique. "Tout d'abord, une étude assez poussée, avec consultants, cahier des charges extrêmement complet et expertises diverses a été réalisée. L'expérience de notre entreprise dans l'implémentation des ERP, de Navision en particulier (premier distributeur historique en Wallonie) et nos solutions de gestion de caisses existantes ont été un atout prépondérant pour l'attribution de ce défi d'envergure."

La pérennité du système, qui, rappelons-le, tourne autour d'une ossature Navision, a été confirmée lorsqu'en 2002 le géant de Richmond, Microsoft, rachetait les droits de

Navision pour l'intégrer dans sa gamme de solutions Microsoft Business Solutions. Avec un tel appui, l'avenir du système mis en place par ORDA-S était assuré. L'entreprise de Herstal continue à oeuvrer dans ce sens. Son expertise dans la réalisation d'applications verticalisées, reconnue dans le domaine de la vente, de la gestion de chaînes de magasins et de points de vente est un aspect important de son capital confiance auprès de ses nombreux clients.

ORDA-S est agréé par la Région Wallonne et peut donc accompagner toute société soucieuse d'installer une solution informatique performante en lui assurant l'intervention des chèques formation. La société de services peut organiser toute une série d'actions formatives pour permettre à ses clients de s'adapter à leur nouvel outil de travail, ou pour rester à la pointe de l'utilisation des logiciels et solutions, à la fois distribués et façonnés par ce spécialiste du Retail.

Hubo

ORDA-S

ORDA-S S.A.
Parc Industriel Hauts Sarts
(4e avenue)
B-4040 Herstal
Tél.: +32 (0)4 256 51 11
Fax: +32 (0)4 248 06 63