



### **Groupe OFI: gestion de projets, négoce et production dans 9 sociétés avec Microsoft Dynamics AX et Orda-S**

Le ré-encodage de données et le manque d'accès aux informations étaient une source de frustration pour les collaborateurs du Groupe OFI. Une fois la décision prise de migrer vers une solution ERP intégrée, le choix s'est vite porté sur Microsoft Dynamics AX, proposé par l'intégrateur informatique Orda-S. Une relation de confiance s'est rapidement installée entre les deux sociétés, et le projet a pu être réalisé tout en respectant le budget prévu initialement. Aujourd'hui, l'utilisation de Microsoft Dynamics AX offre un accès immédiat à l'information requise, nous permettant de rendre un meilleur service au client et d'exercer un contrôle plus strict de notre rentabilité.

## Aperçu

**Pays:** Belgique

**Secteur:** Industrie du métal

### Le profil d' OFI

Le Groupe OFI est un holding familial dont l'origine remonte à 1954. Avec 90 salariés au total, le groupe compte neuf sociétés, actives en négoce, constructions mécaniques, équipements de quais ainsi qu'une chaudronnerie.

### Le défi

Pour remplacer ses anciennes applications en COBOL, le Groupe OFI recherchait un système ERP intégré standard capable de mieux accéder à l'information et d'évoluer avec les besoins de la société.

### La solution

Le Groupe OFI a suivi le conseil d'Orda-S en optant pour Microsoft Dynamics AX, une solution qui répondait aux caractéristiques multi-sociétés et aux processus divers du groupe (négoce, gestion de projet et production).

### Les avantages

- Moins de ré-encodages manuels
- Application standard avec un minimum de développements sur mesure
- Accès facile et rapide à l'information avec un meilleur service au client
- Meilleur contrôle des marges et de la rentabilité
- Relation de confiance avec et respect du budget par Orda-S



Le Groupe OFI, holding familial, est composé de neuf entreprises individuelles, réparties sur trois sites en Belgique (Bruxelles et Herstal) et en France (Noyon). Les activités couvrent quatre secteurs : le négoce de composants mécaniques, la production/constructions mécaniques, l'équipement de quais et une chaudronnerie industrielle. Avec 90 salariés, le Groupe OFI s'adresse à des clients industriels et des installateurs d'équipements de quai.

Didier Schiltz, Directeur du Groupe OFI: "Avec 8 ingénieurs, c'est notre compétence technologique qui fait notre force. De nombreux employés passent leur carrière entière chez nous, ce qui permet de garder l'expertise au sein de la maison."



### Applications en COBOL

Dans le passé, le Groupe OFI dépendait d'applications sur mesure, développées en COBOL sur un système VMS. Suite au manque d'intégration, les utilisateurs se plaignaient des ré-encodages fréquents et du manque d'accès à l'information.

Lors des activités commerciales, par exemple, les commandes d'achat étaient d'abord transcrites dans un cahier Atoma, réintroduites dans un document en Word, envoyées au fournisseur et enfin classées dans une farde.

"Notre ancien système était plus un concentrateur qu'un distributeur d'informations. Ce n'était pas la vision que nous avions d'un système informatique performant", déclare Didier Schiltz.

### A la recherche d'un nouveau système ERP

Un séminaire organisé par la Chambre de Commerce de Bruxelles, en 2006, a convaincu la direction du Groupe OFI que la migration vers un système ERP intégré était inévitable si le groupe voulait continuer à développer professionnellement.

Le nouveau système devait toutefois répondre à des exigences strictes: supporter les activités multinationales du Groupe OFI (en France et en Belgique), tout en gérant des processus aussi divers que le négoce, la gestion de projets, la production et - évidemment - la gestion financière.

En partant d'une liste de cinq différents systèmes ERP, le Groupe OFI a décidé d'en soumettre trois à une évaluation plus approfondie: SAP Business One, Microsoft Dynamics NAV et Microsoft Dynamics AX. Si SAP Business One avait impressionné la direction lors d'une première démonstration, une analyse plus poussée a révélé que le système présentait de fortes lacunes par rapport aux besoins du groupe.

### Implémentation de Dynamics AX en deux phases

Le Groupe OFI a suivi le conseil d'Orda-S, fournisseur de solutions de gestion basées sur Microsoft, et a finalement opté pour Microsoft Dynamics AX.

Didier Schiltz: "Microsoft Dynamics AX répondait parfaitement à l'environnement mixte et multinational de notre groupe. Avec Orda-S, une relation de confiance s'est installée dès le début."

Le Groupe OFI a opté pour une implémentation phasée de Microsoft Dynamics AX. Dans une première phase, les processus de négoce et de gestion de projets étaient prioritaires.

"Un projet ERP comme celui-ci ne peut être mené à bien qu'avec un engagement actif de l'organisation, qui doit y investir une partie importante de son temps pendant les premiers 6 mois. Avec Orda-S, nous y avons réussi sans dépasser les estimations budgétaires initiales", ajoute Vincent Gailly, responsable du projet du Groupe OFI.

### Solution standard

Fort de son expérience avec des applications développées sur mesure dans le passé, le Groupe OFI a décidé, avec Microsoft Dynamics AX, de rester le plus près possible de ce qu'offrait la solution en standard.

"Quitte à devoir modifier nos processus et notre manière de travailler, le fait de rester avec les fonctionnalités standard nous permettrait de mieux profiter du caractère évolutif de la solution à l'avenir", souligne Didier Schiltz.

### Meilleur contrôle sur la production

Une deuxième phase du projet consistait à automatiser les activités de production avec Microsoft Dynamics AX comme système de gestion.



**"Microsoft Dynamics AX répondait parfaitement à l'environnement mixte et multinational de notre groupe. Avec Orda-S, une relation de confiance s'est installée dès le début."**

**Didier Schiltz, directeur, Groupe OFI**

Si, dans le passé, l'informatisation au sein de l'atelier se limitait au suivi des heures prestées par les 26 ouvriers, aujourd'hui c'est tout le cycle de production qui est géré par Microsoft Dynamics AX.

A tout moment, le système ERP offre une vue sur la charge réelle et les activités en cours dans l'atelier. Dès qu'une commande client est passée, le système calcule automatiquement la nomenclature correcte des articles et génère les propositions d'achat nécessaires auprès des fournisseurs.

"Nous avons introduit dans Microsoft Dynamics AX un système ingénieux pour calculer le prix de revient réel, tant pour les articles achetés en externe que pour les produits fabriqués en interne. Par conséquent, le système nous permet de contrôler notre rentabilité à tout moment", explique Valérie Charles, directeur financier du Groupe OFI.

### Plus de réencodage de données

L'introduction de Microsoft Dynamics AX a permis aux utilisateurs de gagner un temps précieux en éliminant la majorité des ré-encodages manuels de données.

Didier Schiltz ajoute: "Introduire une commande d'achat n'est aujourd'hui plus qu'une question de quelques clics de souris. Comparé au passé, avec des cahiers Atoma et des classements manuels, c'est un énorme pas en avant qui



### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Microsoft Dynamics™, composez le +32 (0)2 704 30 00 ou surfez sur [www.microsoft.com/belux/fr/dynamics](http://www.microsoft.com/belux/fr/dynamics).

Si vous souhaitez en savoir plus sur le Groupe OFI, appelez le +32 (0)2 464 48 10.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les services d'Orda-S, il vous suffit de contacter Axel Barbette au +32 (0)4 256 51 11 ([axel.barbette@orda-s.com](mailto:axel.barbette@orda-s.com)) ou de vous rendre sur le site [www.orda-s.com](http://www.orda-s.com).

## Software and Services

Servers	Business Solutions
Developer Tools	Microsoft Dynamics AX
Windows	Microsoft Services
Desktop Applications	Microsoft Technologies
	Other

## Partner

Orda-S



motive également nos collaborateurs.”

### Gestion simple de multiples sociétés

L'expérience montre que Microsoft Dynamics AX est la solution idéale pour une organisation avec plusieurs sociétés réparties sur plusieurs sites. Valérie Charles: “En tant que responsable financier, je dois garder l'aperçu global tout en gérant efficacement neuf sociétés. Microsoft Dynamics AX me permet de facilement basculer d'une société à l'autre tout en restant dans la même application.”

### Et surtout... l'accès aisé à l'information

Si la difficulté d'accéder à l'information était une frustration permanente pour les collaborateurs dans le passé, aujourd'hui la situation s'est inversée. Grâce aux nombreuses possibilités de navigation, Microsoft Dynamics AX permet de retrouver n'importe quelle information en quelques secondes à partir de n'importe quel écran dans l'application.

“Dans notre business, le fait de pouvoir informer le client correctement et rapidement, est un élément déterminant pour notre qualité de service, ceci tout en limitant la charge administrative au minimum”, explique Didier Schiltz.

En conclusion, rien d'étonnant donc qu'avec Orda-S, le Groupe OFI garde les yeux ouverts à toute évolution future du système, telle que la nouvelle version Microsoft Dynamics AX 2012 ou l'intégration de Microsoft SharePoint.

