



Mathis Prost approvisionne les pharmacies luxembourgeoises en un temps record !



www.orda-s.com
+352 264978730
info@orda-s.com

Le distributeur Mathis Prost approvisionne chaque jour une petite centaine de pharmacies luxembourgeoises en médicaments et produits annexes. Vu la nécessité absolue d'un système informatique performant pour le traitement des commandes quotidiennes, le distributeur a migré voici trois ans vers Microsoft Navision. Ce logiciel venait remplacer un système devenu obsolète et posant des problèmes de support. Navision gère les commandes et le stock de l'entrepôt et se charge aussi de la comptabilité intégrée (avec une vingtaine d'utilisateurs).

Vu les vastes possibilités de 'reporting', la direction générale dispose à tout instant d'une vue en temps réel des activités quotidiennes. Tous les collaborateurs peuvent par ailleurs consulter les données de Navision avec leurs outils habituels comme Microsoft Office.

Grâce à la récente intégration à Navision d'un système de prélèvement du stock par signaux vocaux, un contrôle supplémentaire des commandes n'est plus nécessaire. Les collaborateurs de l'entrepôt ont ainsi amélioré leur efficacité de manière spectaculaire, offrant un service encore meilleur aux pharmaciens. Avec Orda-S et Navision, Mathis Prost dispose d'une solution capable d'évoluer avec les besoins informatiques de l'entreprise.

Aperçu

Pays: Grand-Duché de Luxembourg
Secteur: Commerce de gros

Profil

La société familiale Mathis Prost, grossiste en produits pharmaceutiques, approvisionne en médicaments et produits annexes une petite centaine de pharmacies luxembourgeoises.

Défi

Mathis Prost souhaitait remplacer son système informatique dépassé par une solution offrant des possibilités de croissance.

Solution

Avec Microsoft Dynamics NAV, Mathis Prost bénéficie d’une visibilité optimale sur ses commandes et son stock. Grâce au système de prélèvement par signaux vocaux, le nombre d’erreurs dans les préparations de commandes est réduit à son minimum.

Avantages

- une meilleure vue sur les commandes et le stock
- de vastes possibilités de ‘reporting’ et de statistiques
- une intégration avec d’autres produits de Microsoft utilisés par ses collaborateurs
- une réduction des erreurs lors de la composition des commandes grâce au prélèvement par signaux vocaux
- un système ouvert et flexible, prêt pour l’avenir



“Si nous pouvons continuer à informatiser de nouvelles fonctions, nous évoluerons sans cesse. Grâce à l’ouverture de Navision, je peux continuellement évoluer sans consentir de trop gros investissements.”

Vic Prost, administrateur délégué de Mathis Prost

La société familiale luxembourgeoise Mathis Prost existe depuis plus d’un siècle et demi. Après avoir exercé diverses activités de commerce de gros, elle s’est divisée il y a une cinquantaine d’années afin d’assurer deux grandes activités : la distribution de produits agrochimiques, en particulier pour la viticulture (Mathis Prost Grevenmacher) et la distribution de produits pharmaceutiques et annexes (Mathis Prost). Vic Prost est à la tête du commerce de gros pharmaceutique chez Mathis Prost. Il est lui-même pharmacien et appartient à la cinquième génération de la famille. Les collaborateurs de Mathis Prost préparent les commandes de médicaments et de produits annexes au départ du lieu de stockage central situé dans la petite localité luxembourgeoise de Sandweiler. Ces commandes sont ensuite distribuées à près de 100 pharmacies dans l’ensemble du Grand-Duché. Les collaborateurs de l’entrepôt traitent chaque jour de 5000 à 6000 lignes de commande. Le système informatique génère un bon de prélèvement à l’aide duquel ils rassemblent les produits dans l’entrepôt. Une flotte de camionnettes veille ensuite à l’acheminement le plus rapide des commandes aux pharmacies.

Un système en fin de vie

Fin des années 70, la société opta pour un système de gestion basé sur du matériel de Nixdorf. Ce système avait satisfait durant plus de trois décennies aux exigences de la société. Il

géralit les commandes et le stock de l’entrepôt et assurait la comptabilité de Mathis Prost.

Après une vingtaine d’année d’utilisations, de nombreux upgrades et ajouts pour suppléer aux besoins spécifiques, l’ancien système était devenu extrêmement complexe, et les pannes régulières de l’application constituaient un problème plus important encore. “La disponibilité de l’informatique est cruciale dans notre secteur très concurrentiel” souligne Vic Prost. “Les pharmacies doivent absolument disposer de leurs commandes à temps. Lorsque notre système tombe en panne, le pharmacien s’adresse à un de nos concurrents. Les deux autres sociétés de distribution offrent en effet quasiment la même chose. Il est clair que nous voulons éviter une telle situation.”

Le choix de la flexibilité

Afin de pouvoir faire face à ces problèmes, Vic Prost se mit d’urgence à la recherche d’une application alternative en 2003. Il examina trois options : SAP, un progiciel luxembourgeois local et Microsoft Navision. SAP s’avéra trop cher et trop lourd. La société ne voulait pas non plus prendre le risque de se retrouver après quelques années sans support avec le progiciel local. Et comme le frère de Vic Prost utilisait déjà Navision avec succès depuis quelque temps, le choix de Navision fut rapidement fait.

Les exigences de Vic Prost étaient claires. “Nous voulions un système qui nous permette de faire la même chose qu’avant car nous avons nos habitudes de travail et nous ne voulions pas que le système nous en impose de nouvelles. Notre méthode de travail est optimale et un système informatique doit tout simplement la soutenir.” De telles exigences ne sont pas toujours faciles à suivre, remarque Axel Barbette du partenaire informatique Orda-S : “Bon nombre d’applications imposent en effet une méthode de travail et sont difficiles à adapter. Toutefois, Microsoft Navision est tellement flexible que nous pouvions assez facilement adapter le système au fonctionnement de Mathis Prost.” Même le petit ‘bip’ qui retentit lors du scannage fautif d’un produit a pu être intégré dans Navision. Mathis Prost ne connaît plus de pannes avec Navision.

Intégration avec Office

Vic Prost a retrouvé dans Navision toutes les choses dont il disposait dans l’ancien système, ainsi que quelques nouveautés intéressantes. En tant qu’administrateur délégué, il estime qu’il est très important d’avoir toujours une bonne visibilité sur le fonctionnement quotidien. “Dans Navision, j’ai toujours une vue en temps réel sur les chiffres les plus récents, alors que dans l’ancien système, je devais travailler avec des chiffres

plus anciens. Je dispose rapidement de tous les rapports imaginables.” L’intégration de Navision avec d’autres applications de Microsoft représente également un grand avantage pour Vic Prost : “Nous utilisons par exemple souvent Excel pour faire des statistiques. Je peux très facilement exporter des données de Navision vers Excel et les traiter selon mes besoins. Un lien direct avec Outlook nous permet en outre de transmettre directement des commandes par mail à partir de Navision.” Les collaborateurs qui ont l’habitude d’utiliser les logiciels de Microsoft ont très vite pu se mettre au travail avec le système.



Partenaire

Lors du choix du partenaire pour l’installation de Navision, la bonne connaissance du marché et la proximité géographique furent des aspects primordiaux. Orda-S se positionne comme le premier partenaire certifié de Microsoft en Belgique francophone et au Grand-Duché de Luxembourg. Depuis 1996, Orda-S a déjà implémenté avec succès plus de 100 licences Navision dans des petites et moyennes entreprises et institutions. La société fut créée en 1979. Aujourd’hui, elle compte 35 collaborateurs, avec un support local de proximité au départ de sa succursale de Bascharage (déménagement prévu à Solevre fin novembre), ainsi que sur ses sites belges de Herstal et Courtrai . “Nous sommes le seul partenaire à avoir officiellement adapté la comptabilité dans Navision à la législation luxembourgeoise” précise Axel Barbette. “Cette solution a été certifiée par Microsoft au travers d’un add-on officiel.” Mathis Prost utilise également cette comptabilité adaptée à la législation luxembourgeoise.

Prélèvement de stock par signaux vocaux

Il n’y a pas si longtemps encore, chaque commande rassemblée par les magasiniers subissait un contrôle supplémentaire. Même si le nombre d’erreurs commises était minime, elles ne

Informations complémentaires

Pour toute information complémentaire concernant les produits et services de Microsoft décrits ci-dessus, veuillez contacter le +32 (0)2 704 30 00, ou visiter le site

<http://www.microsoft.com/belux/fr/executivecircle/default.aspx>

Vous y trouverez d'autres sociétés qui utilisent le même type d'applications.

Cas par secteur:

http://www.microsoft.com/belux/nl/businesssolutions/successstories_industry.aspx

Cas par produit:

http://www.microsoft.com/belux/fr/businesssolutions/successstories_product.aspx

Pour toute information complémentaire concernant les produits et services d'Orda-S, veuillez contacter Axel Barbette au +352 264978730, axel.barbette@orda-s.com, ou visiter le site web www.orda-s.com

Pour toute information complémentaire concernant Mathis Prost, veuillez contacter le +352 35 51 511, ou Matprost@pt.lu



“ Lors du choix du partenaire pour l’installation de Navision, la bonne connaissance du marché et la proximité géographique furent des aspects primordiaux. Orda-S se positionne depuis 1996 comme le premier partenaire Navision au Grand-Duché de Luxembourg”.

Axel Barbette, Responsable Commercial d'Orda-S

pouvaient jamais être exclues. Afin de réduire davantage encore le risque d'erreur et de faciliter et accélérer la composition des commandes, un projet de prélèvement par signaux vocaux a été lancé en collaboration avec Orda-S et Zetes. Le magasinier utilise un casque d'écoute avec microphone et est guidé par des commandes vocales vers le bon endroit dans l'entrepôt. La voix lui communique la quantité de produits à emporter et prévient si le magasinier a par hasard scanné trop ou trop peu de produits. “Lorsque tous les magasiniers seront équipés de ce système, il ne faudra plus d'équipe distincte pour le contrôle” remarque Vic Prost. “La productivité des collaborateurs de l'entrepôt augmentera également.” Le projet pilote a généré un enthousiasme positif : les collaborateurs en attente de leur équipement de prélèvement par signaux vocaux se montrant impatients de disposer du même système que leurs collègues informatisés. Bientôt, les 9 magasiniers utiliseront tous un équipement complet.

Vic Prost est un grand partisan de l'automatisation. Le système de prélèvement par signaux vocaux en est d'ailleurs un bel exemple. “ Si nous pouvons continuer à informatiser de nouvelles fonctions, nous évoluerons sans cesse. Grâce à l'ouverture de Navision, je peux continuellement évoluer sans consentir de trop gros investissements. Vu la grande concurrence sur le marché, cette flexibilité est primordiale.”