



Avec Orda-S et Microsoft Dynamics NAV, Oxfam fait enfin face aux exigences logistiques croissantes de l'ensemble de son réseau.

Monsieur Bernard Deom, Responsable des Services Généraux d'Oxfam, recherchait un logiciel flexible et rigoureux pour sa gestion logistique de plus en plus difficile à maîtriser. Son choix s'est porté vers Microsoft Dynamics™ NAV et Orda-S en 2005. Le retour sur investissement est déjà bien réel, et après 4 ans d'utilisation, le passage à la nouvelle version de Microsoft Dynamics NAV 2009 est à l'étude, afin de bénéficier d'encore plus de la flexibilité, de l'ouverture et de la richesse du produit.

Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Distribution

Le profil d' Oxfam

Présent depuis 30 ans en Belgique, Oxfam regroupe 5 sociétés (Magasins du Monde, Wereldwinkels, Fairtrade, Solidarité et OEB). Le siège des magasins du monde, situé à Wavre, compte 60 employés et +/- 3000 bénévoles. Il s'adresse, via ses 100 magasins ou en direct, à de très nombreux clients. Oxfam Belgique est affilié à Oxfam International, comprenant 13 organisations Oxfam affiliées.

Le défi

Oxfam magasins du monde visait un double défi: mettre en place une solution rigoureuse de gestion de sa logistique, basée sur les technologies modernes, tout en maîtrisant en interne l'outil choisi (autonomie).

La solution

Le partenaire de proximité Orda-S, sur base de son expertise du non profit et de la logistique, ainsi que de son expérience de Microsoft Dynamics™ NAV depuis 1996, a implémenté de nombreux modules intégrés : achats, ventes, stocks, logistique et barre-codes via terminaux portables (20 utilisateurs).

Les avantages

- Gestion rigoureuse du stock 'centrale'
- Fiabilité/sécurisation de la préparation des commandes (barre-codes)
- Autonomie et maîtrise des 'key-users'
- Un support réactif et de proximité.



Une approche originale et équitable

Oxfam a fêté en 2006 ses 30 ans de présence en Belgique. Mouvement d'aide au développement né en Angleterre à la fin de la 2ème guerre mondiale, Oxfam International a développé un réseau d'affiliation de 13 organisations Oxfam (dont France, Pays-Bas, Etats-Unis, Canada, Hong-Kong,...).

En Belgique, on retrouve en Flandre Oxfam Wereldwinkels (200 magasins) et Oxfam Fairtrade (produits alimentaires). Oxfam Solidarité s'implique dans des projets de terrain (par ex Tsunami).



Pour la Wallonie et Bruxelles, Oxfam Magasins du Monde concentre son énergie sur 2 plans: les mouvements d'éducation au développement (campagnes de

sensibilisation, lobbying) et l'achat/vente et préparation de produits de commerce équitable (100 points de vente).

Le siège de Wavre occupe aujourd'hui 60 personnes, aidées par quelques 3000 volontaires. Les clients sont de 2 types : sympathisants (via les magasins) et personnes en recherche de produits originaux (sensibilisation).

Oxfam-Magasin du monde vend des articles produits selon le respect des règles du commerce équitable. Son credo : des matériaux naturels, des formes contemporaines et une fabrication traditionnelle.

Vous trouverez dans les Magasins du monde-Oxfam un large assortiment de produits. Ils sont classés en 6 catégories : Bien-être, Cosmétiques, Loisirs, Maison & Décoration, Mode & accessoires et Alimentation. Certains Magasins du monde-Oxfam proposent également des vêtements de seconde main, pour les hommes, les femmes et les enfants.

Oxfam-Magasins du monde met également à disposition des entreprises, administrations, associations un ensemble de services spécifiques : commandes de gros, chèques-cadeaux, paniers garnis...

Oxfam-Magasins du monde collabore avec 59 groupes de producteurs du Sud. A ce jour, 14 partenaires d'Afrique, 19 d'Amérique du Sud, 11 d'Inde et 15 du reste de l'Asie. La grande majorité des partenaires Made in Dignity sont des regroupements de petits artisans.

Oxfam-Magasins du monde évite tout intermédiaire inutile,

afin que le principal bénéficiaire soit le producteur. Le groupe de producteurs fixe un prix qu'il estime équitable. Ce prix doit couvrir les coûts de production et une juste rémunération du travail.

En parallèle à ces activités de commerce équitable, Oxfam-Magasins du monde mènent des campagnes et des actions de sensibilisation afin de favoriser un développement durable, social et solidaire. Dans ces campagnes, nous abordons des thèmes tels que le commerce équitable, la consommation responsables, les conditions de travail, la grande distribution...

Parce qu'ils sont notre avenir, Oxfam-Magasins du monde privilégie le travail avec les jeunes, qu'ils soient en école primaire, en école secondaire ou jeunes adultes.

Le travail de recherche et de plaidoyer d'Oxfam-Magasins du monde s'articule autour de trois grandes thématiques : le commerce équitable, les matières premières agricoles et les sociétés multinationales.

L'activité de recherche consiste à analyser des questions données, afin d'alimenter les prises de position de l'organisation et de fournir aux citoyens et aux organisations de la société civile des outils d'analyse au contenu rigoureux tout en étant accessibles à tous.

L'activité de plaidoyer est quant à elle orientée en direction des pouvoirs publics et des acteurs économiques et vise à produire des changements pour plus de justice dans les politiques publiques et le comportement des multinationales.

Microsoft Dynamics Nav™ : le maître choix pour notre évolution

Monsieur Bernard Deom, Responsable des Services Généraux, recherchait un logiciel flexible et rigoureux pour sa gestion logistique de plus en plus difficile à maîtriser. Son choix s'est porté vers Microsoft Dynamics™ NAV et Orda-S.

Oxfam exigeait en effet une solution flexible pour sa chaîne d'achats, ainsi que pour la gestion et le suivi des commandes et de sa logistique.

Les objectifs et les attentes étaient nombreux : gains de temps, meilleure visibilité sur les stocks afin d'en diminuer le volume et donc les coûts liés à l'immobilisation des produits dans l'entrepôt, besoin de statistiques détaillées pour prendre les bonnes décisions, meilleure organisation des tournées pour améliorer le service aux clients.

De nombreuses fonctionnalités pour notre activité

En remplacement du système Mafact, un comparatif a été établi entre plusieurs logiciels intégrés, dont Real Software et SAP Business One. Orda-S et Microsoft Dynamics Nav™



« Avec Microsoft Dynamics NAV et Orda-S, nous maîtrisons aujourd'hui notre logistique intégrée. Nos clients apprécient la rapidité et la fiabilité de nos informations. »

Bernard Deom, Directeur des Services Généraux d'Oxfam (à gauche) et Axel Barquette, Business Unit Manager d'Orda-S pour Microsoft Dynamics™ Nav (à droite)

ont été choisis pour l'expérience et la proximité, ainsi que les nombreuses fonctionnalités standards et la flexibilité naturelle du produit.

Microsoft Dynamics™ NAV intègre en effet les fonctionnalités suivantes, dans une base de données unique : la préparation des commandes clients et les prélèvements du stock (terminaux portables), la gestion des retours, les commandes achats, la gestion des emplacements et de leur contenu, les inventaires (barre-codes) et le reporting détaillé.

Certains développements ont également été demandés à Orda-S afin d'encore mieux faire coller le logiciel aux spécificités d'Oxfam. Les principales fonctionnalités et modifications mises en place sont reprises avec plus de détails ci-après :

- Gestion des tournées : en fonction des dates et des tournées planifiées, lorsque le client appelle, l'employé(e) peut immédiatement lui donner la date précise de livraison de sa commande.
- Génération des écritures magasins : gestion automatique des transferts de l'entrepôt vers les magasins (vue sur les stocks, inventaire, ...)
- Scanning dans l'entrepôt : les commandes enregistrées dans Microsoft Dynamics™ NAV sont transférées vers des terminaux portables utilisés pour le prélèvement par barre-codes. Les articles scannés sont directement placés dans les bacs correspondant à la tournée concernant chaque client. L'information est ensuite retransférée

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Microsoft Dynamics™, composez le +32 (0)2 704 30 00 ou surfez sur www.microsoft.com/belux/fr/dynamics.

Si vous souhaitez en savoir plus sur Oxfam, il vous suffit de composer le +32 (0)10 43 79 50 ou de vous rendre sur le site www.madeindignity.be

Si vous souhaitez en savoir plus sur les services d'Orda-S, il vous suffit de contacter Axel Barbette au +32 (0)4 256 51 11 (axel.barbette@orda-s.com) ou de vous rendre sur le site www.orda-s.com.

Software and Services

Servers	Business Solutions
Developer Tools	Microsoft Dynamics NAV 4.0
Windows	Microsoft Services
Desktop Applications	Microsoft Technologies
	Other

Partner

Orda-S



dans l'ERP pour validation et facturation automatique, ce qui représente un gain de temps substantiel et fait fortement chuter les risques d'erreur.

- Gestion automatique des consignes (bouteilles et ca-siers) et des retours.
- Gestion des dates de péremption et des numéros de lots.
- Gestion des emplacements et de leur contenu : en fonction des contrôles réalisés pour garantir que les articles sont en bon état (éviter les bouteilles cassées par exemple), les prélèvements ne peuvent être réalisés que dans certains emplacements.
- Inventaires automatisés (entrepôt + magasins) : grâce à un système d'échange de données entre l'entrepôt central et les nombreux magasins, l'inventaire est réalisé en une seule fois pour l'ensemble de la chaîne d'Oxfam. Cette procédure permet également d'augmenter la productivité et l'efficacité de cette opération souvent fastidieuse.
- Optimisation de la logistique : diminution du volume d'articles stockés, avec économies liés à une moins grande immobilisation de la valeur stockée.
- Nombreuses statistiques et reporting détaillé : notre ancien logiciel n'offrant pas ces possibilités, les multiples possibilités standards de Microsoft Dynamics™ NAV nous ont permis de disposer de statistiques détaillées par magasin, par types de commandes, par articles, ... nous offrant par la même occasion des outils précieux d'aide à la décision pour notre activité de plus en plus complexe.

Retour sur investissement

La mise en place d'un ERP comme Microsoft Dynamics Nav™ demande évidemment de l'énergie et représente un certain budget pour une organisation comme la nôtre. Mais cela en vaut grandement la peine : en effet, la fiabilisation et la sécurisation de la préparation des commandes, tout comme la gestion informatisée des emplacements magasins, nous ont permis de réaliser des progrès majeurs suite à la mise de Microsoft Dynamics™ NAV avec l'intégrateur Orda-S. L'organisation de la logistique a également été fortement améliorée : nos magasins peuvent venir s'approvisionner eux-mêmes dans notre stock!

