



## Microsoft Dynamics Case Study



Handicap International dispose aujourd'hui d'une visibilité parfaite sur les budgets de fonctionnement

### Aperçu

**Pays :** Belgique

**Secteur :** ASBL

#### Profil :

Créée en 1986, Handicap International Belgium (HIB) est une organisation indépendante qui veille à ce que les personnes handicapées puissent retrouver leur autonomie et leur place dans la communauté, en particulier dans des pays en situation de crise aiguë ou chronique.

#### Défi

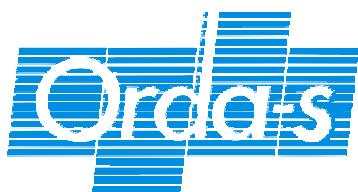
Handicap International désirait professionnaliser sa comptabilité, répartie sur 16 pays dans le monde. La solution proposée devait aussi être suffisamment flexible pour permettre de futurs projets d'ERP.

#### Solution

Le partenaire Orda-S a adapté l'installation existante de Microsoft Navision afin de professionnaliser la comptabilité. L'automne prochain, Handicap International migrera vers Navision 4.0 et pourra ainsi évoluer à terme vers une solution globale d'ERP.

#### Avantages

- Une vue plus rapide sur les budgets
- Une comptabilité professionnelle
- Des informations mieux intégrées
- Des possibilités de croissance



"Les sociétés qui souhaitent collaborer avec nous sont souvent impressionnées par notre système de gestion financière. Il est vrai que Navision est un bel outil de marketing."

Jérôme Ruelle, directeur financier de Handicap International Belgium

Handicap International Belgium dispose, grâce à Navision (qui fait partie de Microsoft Dynamics), d'une vision précise de son budget de fonctionnement. Ceci est primordial pour une organisation humanitaire désireuse d'offrir à ses donateurs une transparence maximale quant à l'utilisation des fonds récoltés. Dans chaque pays où Handicap International Belgium dirige des projets, les collaborateurs tiennent leur comptabilité dans Navision. Ces différentes comptabilités sont consolidées chaque mois au siège social de Bruxelles afin que le directeur financier et son équipe puissent gérer rapidement et efficacement le budget. Navision leur offre par ailleurs quantité de possibilités analytiques.

Durant l'automne, Handicap migrera vers Navision 4.0. Le système de comptabilité actuel pourra ainsi évoluer progressivement vers un ERP à part entière, intégrant entièrement la logistique, les RH et d'autres aspects de la gestion de l'organisation.

"Navision 4.0 est tellement ouvert que nous pourrions évoluer sans soucis. De fait, nous développons aujourd'hui une riche palette de possibilités. En plus des nouveautés technologiques dont nous allons bientôt disposer, la solution nous apportera une beaucoup plus grande flexibilité."

Jérôme Ruelle, directeur financier de Handicap International Belgium

### Suivi des budgets

Pour une organisation humanitaire comme Handicap International, le suivi précis des budgets disponibles est très important. L'organisation établit chaque année un budget de fonctionnement de plus de 15 millions d'euros, provenant principalement de fonds institutionnels et de dons privés. Avec ce budget, elle gère des projets dans quelque 16 pays. "De nombreuses organisations humanitaires dégagent encore une image négative en matière de gestion de leurs moyens. Grâce à notre système de comptabilité basé sur Microsoft Navision, nous avons une vue rapide et transparente sur nos outils de fonctionnement. Nous pouvons ainsi offrir des garanties de bonne gestion" déclare Jérôme Ruelle, directeur financier de Handicap International Belgium.

Cette transparence est non seulement importante pour le fonctionnement interne mais aussi pour la crédibilité de l'institution auprès de ses donateurs. Le rapportage et le contrôle financier sont à cet égard primordiaux. "Navision nous assure désormais une vue analytique sur notre comptabilité. Nous pouvons ainsi répondre plus facilement aux questions du monde extérieur. Nous disposons d'informations plus intégrées et nous avons une vue globale sur les données et les résultats", précise Jérôme Ruelle. Il est convaincu de l'importance de la corporate governance – une bonne gestion de l'entreprise – pour une organisation humanitaire.

Pour améliorer les conditions de vie des gens souffrant d'un handicap dans des pays en voie de développement ou dans des régions en conflit, Handicap International travaille à des projets sur le terrain. L'organisation investit aussi dans la reconnaissance des droits des personnes handicapées via des actions de sensibilisation, de recherches et de capitalisation. L'organisation est co-lauréate du Prix Nobel pour la Paix 1997 pour son rôle majeur dans la lutte contre les mines antipersonnelles.

Selon Jérôme Ruelle, les partenaires doivent savoir qu'Handicap International travaille de manière professionnelle. "Les sociétés qui souhaitent collaborer avec nous sont souvent impressionnées par notre système de gestion financière. Il est vrai que Navision est un bel outil de marketing." Handicap International Belgium est considérée aujourd'hui comme un modèle dans le secteur en matière de gestion des moyens financiers.

### Adapter Navision

Handicap International utilise déjà Navision comme système comptable depuis 1999. Il y a trois ans, le système a été réévalué. "Notre partenaire précédent l'avait fait évoluer de manière trop unilatérale et ne l'avait, en fait, pas vraiment adapté à nos besoins. Poursuivre le développement sur le système existant nous aurait coûté trop cher", fait remarquer Jérôme Ruelle. L'organisation a dès lors recherché un nouveau partenaire pour développer Navision en un système de comptabilité optimal et en un outil de gestion efficace. L'objectif final est de faire évoluer le système vers un système d'ERP à part entière.

La tâche fut confiée au partenaire liégeois Orda-S. Puisqu'une organisation comme Handicap International ne souhaitait pas passer par un scénario de type big bang, le choix se porta sur une approche par phases. La première phase fut consacrée à la résolution des petits problèmes quotidiens. Ensuite, les différents systèmes furent harmonisés pour finalement y ajouter des fonctions comptables.

L'application ainsi mise à jour permet à Handicap International de rencontrer d'emblée la nouvelle législation relative à la comptabilité des a.s.b.l. Les imprécisions comptables de la première version ont également été améliorées dans le nouveau système. "Notre clôture finale est, par exemple, nettement plus aisée", observe



" Les collaborateurs ne doivent même pas connaître de techniques comptables. Le système est très convivial pour des personnes présentant des bagages différents."

Jérôme Ruelle, directeur financier de Handicap International Belgium (g) et Axel Barbette, Orda-S (d)



Jérôme Ruelle. "Auparavant, nous n'avions pas la possibilité d'archiver les années précédentes, de sorte que la consultation de données de base réclamait pas mal de temps." Aujourd'hui, le système gère automatiquement les devises des quelque 30 pays dans lesquels travaille Handicap International et les comptes sont suivis plus efficacement. La limitation de l'accès rend la gestion des écritures comptables également plus sûre. Et le point probablement le plus important : Jérôme Ruelle dispose d'un système intégré et centralisé qui lui donne une vue sur la situation budgétaire des projets dans le monde entier.

### Evoluer vers 4.0

Dans le courant de l'année, Handicap International migrera de la version 2.0.1 de Navision à la version 4.0. Elle pourra ainsi évoluer progressivement vers un ERP à part entière, permettant d'intégrer entièrement la logistique, les RH et d'autres aspects de la gestion. "Navision 4.0 est tellement ouvert que nous pourrions évoluer sans soucis. De fait, nous développons aujourd'hui une riche palette de possibilités. En plus des nouveautés technologiques dont nous allons bientôt disposer, la solution nous apportera une beaucoup plus grande flexibilité", dit encore Jérôme Ruelle. Avec Navision 4.0, Handicap International pourra plus facilement étendre ses activités Web, comme une boutique en ligne. Une intégration avec Microsoft SharePoint est déjà en cours d'élaboration. Et de commenter réjouit : "Ce n'est que maintenant que nous pouvons véritablement y intégrer une valeur ajoutée sans trop de développement supplémentaire." Pour la comptabilité, Handicap International attend beaucoup des fonctions Advanced Dimensions de Navision 4.0, qui amélioreraient davantage encore la comptabilité analytique.

### Utilisateurs

Aujourd'hui, Navision est utilisé par 28 utilisateurs répartis dans 16 pays différents. Dans chaque pays où se déroule un projet de Handicap International, une personne accède à une version adaptée de Navision. "Ce ne sont certainement pas tous des comptables. Ces gestionnaires ne doivent absolument pas connaître de techniques comptables. Le système est très convivial pour des personnes présentant des bagages différents", poursuit-il. Autrefois, les données comptables étaient tenues à jour localement dans les différents pays, selon

des méthodes propre à chacun. Tous les trimestres, elles étaient centralisées au siège social de Bruxelles. Aujourd'hui, les comptabilités locales sont synchronisées chaque mois dans Navision avec le système de Navision central. Les collaborateurs sur place ont immédiatement une vue sur les dépenses qu'effectue le siège central pour eux.

Grâce à la tenue à jour de la comptabilité sur le terrain dans les différents pays, Jérôme Ruelle peut quasiment suivre en temps réel les projets alors qu'il ne pouvait le faire précédemment que chaque trimestre. "Nous avons maintenant une vue analytique sur chaque projet que nous réalisons, de manière très transparente. Si nécessaire, nous pouvons intervenir plus rapidement." Le partenaire Orda-S a déjà acquis une solide expérience avec l'installation de Navision dans des scénarios où différents sites doivent synchroniser leurs données avec un site central. Il dispose d'une équipe spécialisée qui s'occupe de cette problématique.

Orda-S se positionne comme partenaire certifié Navision numéro 1 en Belgique francophone et au Grand-Duché de Luxembourg. Actif depuis 1996 déjà avec Navision, Orda-S a implémenté avec succès plus de 100 licences Navision auprès de nombreuses organisations et PME/PMI. Créée en 1979, Orda-S occupe aujourd'hui 35 personnes, offrant un service de proximité à partir des sièges d'Herstal, Courtrai et Bascharage (Grand-Duché de Luxembourg).

### Partenaires

Cette année, Handicap International fête son vingtième anniversaire et rehausse l'éclat de la fête par un gala organisé en collaboration avec tous ses partenaires. Tant Microsoft qu'Orda-S soutiennent activement Handicap International dans ce projet. "Nous recherchons toujours des partenaires et fournisseurs qualitatifs", remarque Jérôme Ruelle. "Nos attentes à l'égard de nos fournisseurs sont très élevées. Orda-S et Microsoft les ont certainement rencontrées." Grâce à Navision, Handicap International peut offrir à ses partenaires une meilleure vue sur son fonctionnement afin que l'organisation puisse totalement répondre à leurs attentes.

## Plus d'infos?

Pour en savoir plus sur Microsoft Business Solutions Navision composez le +32 (0)2 704 30 00 ou surfez sur

[www.microsoft.com/products](http://www.microsoft.com/products) ou  
[www.microsoft.be/businesssolutions](http://www.microsoft.be/businesssolutions).

Si vous souhaitez en savoir plus sur Handicap International il vous suffit de composer le +32 (0)2 280 16 01 ou de vous rendre sur le site

<http://www.handicapinternational.be>

Si vous souhaitez en savoir plus sur les services de Orda-S, il vous suffit de contacter Axel Barbette au +32 (0)4 256 51 11 ([axel.barbette@orda-s.com](mailto:axel.barbette@orda-s.com)) ou de vous rendre sur le site

<http://www.orda-s.com>

## A propos de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics est une ligne d'applications intégrées et faciles à adapter, destinées à l'automatisation d'entreprises. Ce logiciel vous aide, vous et vos collaborateurs, à prendre des décisions professionnelles avec davantage de convictions. L'utilisation de Microsoft Dynamics étant identique à celle de tout autre logiciel Microsoft, vos collaborateurs la maîtriseront rapidement. Le logiciel fonctionne par ailleurs aisément avec les systèmes déjà installés dans votre entreprise. En automatisant et rationalisant la gestion financière, la gestion des clients et la chaîne d'approvisionnement, Microsoft Dynamics augmente la productivité et l'efficacité de votre entreprise.

Now part of  
Microsoft Dynamics™

### Software and Services

- n Servers
  - Microsoft Server 2003
- n Microsoft applications
  - Microsoft Navision

### Partner

- n Orda-S