



“ Vous envisagez **d’externaliser le support donné à vos utilisateurs ?** ”

SUPPORT UTILISATEURS

Support IT & Business des utilisateurs

Support externalisé et structuré à l’ensemble des utilisateurs.
Global, simple, souple, économique, à un coût maîtrisé.

Réponses à VOS besoins

Un choix unique sur le marché
entre 2 solutions de support complémentaires.

Un conseil d'experts et une offre personnalisée en fonction de vos besoins, de vos choix stratégiques et de votre structure interne. Une offre de support à vos utilisateurs de plus en plus axée sur leurs applications business (ERP, BI, CRM, ECM), mais aussi sur leurs procédures métier.

Managed Workplace

Gestion externalisée de votre parc informatique

Formule standardisée et externalisée de support à vos utilisateurs dans un seul contrat de leasing pour un prix unique.

Managed Workplace englobe tous les aspects de votre environnement IT: gestion proactive de toute votre infrastructure, applications, devices, services (installation, interventions techniques, reporting, inventaire et gestion des licences), conseils et cloud computing.



Offre Privilège

Support sur mesure

Offre de support personnalisée à vos besoins de support de première ligne. Le contrat Privilège de COMPUTERLAND s'articule autour de 3 types de services :

Services curatifs : une réponse rapide et structurée à une interruption de service ou un changement à apporter à votre organisation IT.

Services proactifs : une anticipation des incidents et une évaluation des points à risque afin de prendre les actions adéquates et d'optimiser les performances.

Services management : collecte des informations nécessaires à la gestion de votre contrat de support et de votre infrastructure IT.

Avantages & Bénéfices

L'ensemble des services proposés par
COMPUTERLAND vous permet de

- Confier la gestion de vos incidents à des spécialistes pour vous concentrer sur votre business
- Disposer des dernières technologies adaptées aux besoins de vos utilisateurs
- Pro-activement décider des actions nécessaires, sur base d'analyses claires et précises
- Réaliser une projection budgétaire sur base d'un coût périodique fixe
- Anticiper et optimiser au lieu de réagir dans l'urgence et le stress
- Optimiser le confort et l'efficacité de vos utilisateurs.