



“ Vous voulez **améliorer**
la gestion de tous vos **processus**
marketing et vente

CRM

Gestion de la relation client

L'outil de gestion de votre relation client, simple et mobile:
comment « marketer » malin et vendre efficacement.



COMPUTERLAND®
ERP & IT SERVICES

Un projet ? Un conseil ?
Une simple question ?

+32 (0)4 239 89 39
parlons-en@computerland.be

Réponses à VOS besoins

«Customer Relationship Management», solution d'entreprise pour la gestion de la relation client.

Sur site ou dans le cloud

Développer le marketing et l'efficacité des ventes: veille sur le Web social, outils décisionnels, gestion des campagnes et applications mobiles.

Un marketing plus intelligent

Orienter vos clients, construire votre pipeline, calculer l'impact de vos campagnes et créer votre image de marque.

Vendre efficacement

Augmenter votre chiffre d'affaires, gérer vos équipes de vente et augmenter votre productivité (analyse des comptes et gestion des opportunités).

Un service client omniprésent

Fidéliser vos clients, valoriser vos conseillers et résoudre les problèmes grâce à un service exceptionnel, à tout moment, et quel que soit le canal.

Le Web social pour tous

Etre présent sur les réseaux sociaux (CRM social), maîtriser votre « e-reputation » (la veille sociale), décomposer et analyser les tendances.



Avantages & Bénéfices

La gestion de la relation client contribue à

- Développer votre marketing
- Augmenter le niveau de vos ventes
- Réduire vos coûts
- Augmenter votre rentabilité en organisant et automatisant vos processus métier
- Un retour sur investissement grâce à l'automatisation des opérations marketing et de vente
- L'optimisation du service client.