



“ Vous exigez des **solutions efficaces**
de **gestion de votre infrastructure** ? ”

SUPPORT INFRASTRUCTURE

Administration de votre infrastructure IT

Gestion partielle ou complète de votre
infrastructure et de votre système d'information.



COMPUTERLAND®
ERP & IT SERVICES

Un projet ? Un conseil ?
Une simple question ?

+32 (0)4 239 89 39
parlons-en@computerland.be

Réponses à VOS besoins

Solution économique et modulable pour
le maintien et l'évolution de votre informatique.

L'offre Privilège de COMPUTERLAND vous propose un choix de services à la carte.

Elle s'articule autour de 3 types de services :

Services curatifs

Une réponse rapide et structurée à une interruption de service ou un changement à apporter à votre organisation IT.

Services proactifs

Une anticipation des incidents, une évaluation et une identification des points à risque, afin de pouvoir prendre les actions adéquates et optimiser les performances de votre système IT.

Services management

Collecte des informations nécessaires à la gestion de votre contrat de support et de votre infrastructure IT.

Prise en charge complète de l'administration quotidienne de votre infrastructure IT, vous garantissant un fonctionnement optimal de vos applications business (haute disponibilité, temps de réponse, sécurité, pérennité des services et des données).



*Quelle que soit
la technologie...*



Avantages & Bénéfices

L'ensemble des services proposés pour le support IT et Business de votre infrastructure vous permet de :

- Confier la gestion de vos incidents à des spécialistes pour vous concentrer sur votre business
- Anticiper et optimiser au lieu de réagir dans l'urgence et le stress
- Pro-activement décider des actions nécessaires, sur base d'analyses claires et précises
- Maîtriser la disponibilité et l'évolution de votre informatique globale pour faire de votre outil IT un allié de votre croissance
- Assurer la confidentialité, pérennité et intégrité de toutes vos données
- Confier à des experts la virtualisation et le déploiement de nouvelles technologies.